



Services de Voiturier Professionnel - Proposition Commerciale

FIFTHSENS

— VALET PARKING

FIFTHSENS est une société spécialisée dans le service de voiturier et la gestion opérationnelle des véhicules, dédiée à la création d'expériences haut de gamme pour une clientèle exigeante à travers tout le Maroc. Nous accompagnons aussi bien les établissements professionnels que les clients privés avec des solutions de voiturier et de logistique sur mesure, conformes aux standards les plus élevés en matière de service et de fiabilité. Notre équipe met l'accent sur l'efficacité, l'élégance relationnelle et l'excellence de la présentation, afin d'assurer des opérations de stationnement fluides qui valorisent l'expérience de chaque invité, sur tout type d'événement ou de site. Guidée par une exigence constante de qualité, FIFTHSENS s'impose progressivement comme une référence de confiance pour un service de voiturier structuré, discret et irréprochable.

Chez FIFTHSENS, nos services de voiturier répondent aux normes les plus exigeantes du secteur. Nous concevons et pilotons des dispositifs clés en main, à temps plein ou sur des créneaux définis, afin que nos clients puissent se concentrer sur leur cœur de métier tout en ayant l'assurance d'une gestion irréprochable des arrivées, des abords et des parkings de leur établissement.

En associant une organisation moderne du stationnement, des outils technologiques performants et une véritable culture du service haut de gamme, nous réduisons les temps d'attente et valorisons chaque espace disponible, en parfaite continuité avec vos opérations internes. Partenaire voiturier de référence, nous ajoutons une dimension d'efficacité et de raffinement à votre image, tant pour votre activité quotidienne que pour vos événements les plus exclusifs.

Service de voiturier – Restaurants & hôtellerie

Sublimer l'arrivée de vos clients

FIFTHSENS assure un service de voiturier premium pour les meilleurs restaurants, clubs et établissements de l'hôtellerie au Maroc. Forts d'une expertise reconnue dans la gestion d'une clientèle haut de gamme, nous concevons des arrivées fluides et mémorables qui renforcent votre image de marque et fidélisent vos clients.

La première impression est déterminante. Dès l'instant où vos invités arrivent, la présence d'un service voiturier envoie un signal clair de positionnement haut de gamme et d'attention portée aux détails. FIFTHSENS veille à ce que chaque interaction, de l'accueil au départ, soit en parfaite cohérence avec le niveau d'excellence de votre établissement.

Nous prenons en charge la complexité opérationnelle pour que vous puissiez vous concentrer sur l'essentiel : l'hospitalité. Nos équipes formées gèrent la logistique de stationnement, la sécurité des véhicules et les flux d'arrivée et de départ avec précision, permettant à vos collaborateurs de se consacrer pleinement à un service de salle et d'accueil de niveau international.

SOLUTIONS COMPLÈTES DE SERVICE VOITURIER

Disponible en continu – À temps partiel – Pour événements spéciaux



	GESTION PROFESSIONNELLE DES CHAUFFEURS • Équipes de voituriers expérimentés (au minimum 1 an d'expérience professionnelle) • Formation rigoureuse, conformité aux licences et aux exigences d'assurance • Personnel multilingue (français, anglais, arabe) • Audits qualité réguliers et entretiens de performance structurés	FIABILITÉ OPÉRATIONNELLE • Supervision et encadrement sur site 24h/24, 7j/7 • Suivi des véhicules et mises à jour de statut en temps réel • Reporting et documentation complets de tout incident • Interlocuteur dédié pour une coordination fluide et sans rupture	
	EXCELLENCE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT • Accueil courtois et professionnel dès l'arrivée au véhicule • Stationnement sécurisé avec gestion digitale des clés • Restitution rapide des véhicules (généralement en moins de 3 minutes) • Niveau de service premium, constant à chaque interaction	SERVICES COMPLÉMENTAIRES PREMIUM • Service de voiture de courtoisie (véhicule de l'établissement mis à disposition de vos clients) • Services de conducteur attitré pour le confort et la sécurité de vos invités • Renfort voiturier pour événements spéciaux (équipes dimensionnées pour les pics d'affluence) • Uniformes personnalisables et signalétique professionnelle à vos couleurs	
	RESPONSABILITÉ & TRANSPARENCE • Reporting mensuel des KPI et revues régulières avec le client • Contrôles qualité hebdomadaires sur site et visites clients mystères • Traçabilité complète des dommages et inspection photo des véhicules • Analyses de performance mensuelles et recommandations opérationnelles		

Hôtels, Riads & Résidences– Service Voiturier

*Gestion complète des arrivées
et départs 24h/24, 7j/7, pour sublimer
l'expérience d'accueil des propriétés
de luxe.*



LA PUISSANCE DE LA PREMIÈRE IMPRESSION

L'expérience client commence dès l'entrée de votre propriété. Une arrivée soignée, fluide et maîtrisée donne le ton pour l'ensemble du séjour. FIFTHSENS se spécialise dans la création de ces premières et dernières impressions premium grâce à une gestion professionnelle de tous les points d'accueil extérieurs et de la zone d'arrivée.

SOLUTIONS COMPLÈTES FRONT OFFICE

Nous mettons en place des équipes intégrées sur l'ensemble des postes en contact direct avec vos clients :

- VOITURIERS — Accueil privilégié des invités - Prise en charge professionnelle des véhicules - Première impression positive immédiate
- SERVICE BAGAGISTES / CHASSEURS — Conseils sur la ville & informations locales - Assistance proactive aux clients - Coordination fluide avec les étages et les chambres
- PORTIERS — Expérience d'arrivée et de départ valorisée - Présence rassurante et filtrage des accès - Soutien à l'efficacité opérationnelle des entrées
- ÉQUIPES ÉVÉNEMENTIELLES — Renfort dimensionné pour galas, banquets et événements privés - Expertise adaptée à chaque format - Coordination sans stress pour vos équipes internes
- CONCIERGERIE — Service client aligné sur l'image de votre marque - Accompagnement multilingue (FR/EN/AR) - Traitement homogène et soigné de votre clientèle VIP

-
- Déploiement en 1 à 2 semaines
 - Configuration sur mesure pour chaque établissement
 - Engagement minimal de 6 à 12 mois
 - Volume type : 150 à 400 véhicules par jour
-

EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE & INTÉGRATION

- Exploitation 24h/24, 7j/7 avec manager dédié sur site
- Anticipation des flux de véhicules et optimisation des zones de stationnement
- Système digital de gestion des véhicules (suivi en temps réel)
- Intégration au PMS hôtelier (imputation automatique sur le folio client)
- Reports mensuel et analyses détaillées des KPI
- Optimisation des coûts grâce à un modèle opérationnel mutualisé

Service voiturier— Événements privés & corporate

Solution clé en main de parking événementiel — mariages, galas, séminaires, retraites d’entreprise (100 à 500+ véhicules).

EXPERTISE EN PARKING ÉVÉNEMENTIEL

Gestion complète des accès et du stationnement pour :

- Mariages (100 à 500 invités)
- Galas et soirées de galas
- Séminaires & conférences
- Réceptions privées & retraites corporate

EXÉCUTION ÉVÉNEMENTIELLE

- Équipes dimensionnées selon l’ampleur de l’événement (100 à 500+ véhicules)
- Coordination sur site du premier arrivant au dernier départ
- Reporting et analyses post événement détaillés
- Expérience invités fluide et sans stress, garantie pour vos hôtes comme pour vos équipes

SERVICES ÉVÉNEMENTIELS CLÉS EN MAIN

- VALET PARKING — Responsable d’événement dédié – Accueil des invités – Stationnement sécurisé des véhicules
- GESTION DES FLUX & ZONES DE PARKING — Planification des zones de stationnement – Optimisation des flux de circulation – Recherche de parkings additionnels si nécessaire
- CHAUFFEURS DÉDIÉS — Chauffeurs privés pour vos invités – Conduite de leurs véhicules en toute sécurité – Option de service aller simple ou fin de soirée

Sans engagement longue durée • Déploiement possible sous 72 h • Tarification personnalisée par événement

Volume type : 200 à 500 véhicules par événement

Pourquoi FIFTHSENS



Expertise sectorielle & exécution maîtrisée

FIFTHSENS s'appuie sur une expertise profonde de l'hôtellerie de luxe, bien au delà d'une simple gestion de parkings. Notre équipe de direction cumule plus de 20 ans d'expérience au sein d'environnements 5 étoiles, avec des responsabilités couvrant le front office, les services aux clients, la logistique et la sécurité.

Ce n'est pas de la théorie ni un simple discours marketing. Notre équipe a :

- Dirigé directement des établissements 5 étoiles, avec une compréhension fine des rythmes opérationnels, des attentes clients et des standards qui définissent l'hôtellerie de luxe.
- Travaillé en transversal sur plusieurs départements, ce qui nous donne une vision précise de l'intégration du voiturier avec la conciergerie, le service bagages, la sécurité et le front office.
- Assuré, trois années consécutives, le rôle de partenaire voiturier exclusif d'un hôtel 5 étoiles premium à Marrakech, démontrant notre capacité à délivrer un service constant, fiable et irréprochable au plus haut niveau.

La signature FIFTHSENS

Là où d'autres se contentent de fournir du personnel de parking, nous apportons de véritables partenaires d'hospitalité. Nous comprenons précisément :

- Comment un véhicule en retard impacte la satisfaction de vos clients et la fluidité de travail de vos équipes.
- Pourquoi la présentation du véhicule compte autant que la rapidité de restitution.
- Comment anticiper les pics d'activité et adapter les effectifs en conséquence
- Quels indicateurs sont réellement pertinents pour une propriété de luxe (au-delà du nombre de véhicules garés : perception client, ressenti et réputation).

Pourquoi FIFTHSENS

Notre Système Digital

Nous avons investi dans une technologie propriétaire de gestion des véhicules, conçue pour s'intégrer de façon fluide à votre PMS et offrir une visibilité en temps réel sur l'activité. Cette architecture réduit fortement les frictions opérationnelles habituellement liées à la coordination traditionnelle d'un service voiturier.

Maîtrise du marché local

Nous opérons exclusivement au cœur de l'écosystème de l'hôtellerie de luxe au Maroc. Nous maîtrisons les réglementations locales, les habitudes de circulation, les profils de clientèle et les contraintes opérationnelles que les acteurs internationaux ne découvrent souvent qu'au prix d'essais et d'erreurs.

Gestion Des Risques & Garanties Opérationnelles

Dispositif complet de gestion des incidents & de protection opérationnelle



Protocoles avant service

- Constat détaillé de l'état du véhicule et inspection photo dès la prise en charge
- Sélection, formation continue et vérification régulière des compétences de nos chauffeurs
- Suivi en temps réel des véhicules pendant toute la durée de l'interaction avec le client

Responsabilité & suivi des incidents

- Procédures complètes de suivi et de résolution pour chaque incident déclaré.
- Protocoles de responsabilité clairement définis et procédures d'escalade formalisées.
- Analyses mensuelles détaillées, faisant ressortir les signaux récurrents et les principales pistes d'optimisation

Gestion des incidents & traçabilité

- Déclaration immédiate de tout incident, assortie d'une documentation photographique complète.
- Équipe dédiée à la gestion des incidents pour une prise en charge et une résolution rapides.
- Conservation de comptes rendus écrits détaillés pour l'ensemble des événements opérationnels.

Gestion proactive des risques

- Protocoles de maintenance préventive pour limiter au maximum les incidents opérationnels.
- Formation continue des équipes, avec un focus spécifique sur la sécurité des invités et des véhicules.
- Audits qualité réguliers et suivi structuré de la performance sur le terrain.

***Toutes nos procédures sont conçues pour prévenir les incidents avant qu'ils ne surviennent et garantir, le cas échéant, une résolution rapide et professionnelle.*

Reconnu par les acteurs de référence

Partenaire de confiance des leaders de l'hôtellerie au Maroc

FIFTHSENS bénéficie de soutiens formels de la part de partenaires reconnus dans l'hôtellerie et la logistique :

- Partenaires événementiels — Témoignages et lettres de recommandation d'acteurs majeurs de l'événementiel, reconnaissant notre exécution sans couture et notre fiabilité sur des événements d'envergure.
- Acteurs du transport & de la logistique — Lettres de soutien de partenaires coordonnant avec nous des opérations exigeantes, avec de nombreux véhicules et parties prenantes.
- Hôtels haut de gamme — Témoignages de notre partenaire hôtelier 5 étoiles à Marrakech, attestant de la constance de notre exploitation, de l'excellence du service et de notre fiabilité sur plusieurs années de collaboration ininterrompue.

Ces relations témoignent à la fois de notre engagement envers les standards professionnels les plus élevés et de notre capacité à nous intégrer efficacement dans des environnements opérationnels complexes.

INVESTISSEMENT & PROCHAINES ÉTAPES

Prêt à transformer l'expérience de vos invités ?

Fifthsens
PURE-STYLE

FIFTHSENS propose des solutions sur mesure, adaptées à votre établissement, à vos événements ou à votre lieu. Notre tarification est construite en fonction de vos besoins spécifiques : notre équipe commerciale élabore une proposition alignée sur vos exigences opérationnelles et vos paramètres budgétaires.

Obtenez votre proposition sur mesure :

 Email: soufiane.e@fifthsens.com

 Phone: +212 770 000 252

 Website: www.fifthsens.com

Ce qui se passe ensuite :

Consultation initiale (15 minutes) — Discussion de vos besoins opérationnels et de vos exigences de service

Proposition sur mesure (24–48 heures) — Tarification détaillée, périmètre de services et calendrier de déploiement

Visite de site (sur rendez-vous) — Analyse sur place de vos infrastructures de stationnement et de vos flux opérationnels

Lancement & Onboarding (1–2 semaines) — Formation complète des équipes et intégration opérationnelle fluide

Contactez-nous dès aujourd'hui pour planifier votre consultation.

Fifthsens
PURE - STYLE

Thank You!